

# NÉGOCIATION - DS 2<sup>nde</sup> partie

Durée : 2 jours

## 2<sup>nde</sup> partie : la technique de négociation

### Les éléments constitutifs d'une négociation

La théorie du jeu : le relationnel, la réciprocité, la méfiance

Les concepts de la négociation : l'objectif, l'enjeu, le rapport de force

Les différentes démarches de négociation et leur philosophie

### La préparation d'une négociation

L'analyse des enjeux pour l'entreprise et pour les salariés

La communication et la mobilisation des salariés

La documentation sur le thème de la négociation

La stratégie de la section syndicale

### La stratégie des négociateurs

Les différents rôles du négociateur

L'argumentation et les contre-arguments

Les tactiques et les comportements déstabilisants

Les erreurs à éviter

### La valorisation du résultat

Le choix de l'angle selon ses objectifs : positif, négatif, attentiste

L'information comme outil de préparation : consultation des adhérents, des salariés, des structures CFDT

**Si vous n'avez pas suivi notre formation DS 1<sup>re</sup> partie, les frais de cette formation ne sont pas pris en charge par la FGA-CFDT. Vous avez la possibilité de vous inscrire à cette formation au prix de 220€ par jour et par stagiaire.**

### PUBLIC

**DS ayant suivi la 1<sup>re</sup> partie ou non, DSC et tout élu pouvant se retrouver en situation de négociation**

### PRÉREQUIS

**Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation mais avoir suivi une formation DS est un atout**

### OBJECTIFS

- Analyser les différentes pratiques de négociation
- Comprendre son rôle de négociateur
- Mesurer l'importance de la préparation comme facteur de réussite
- Utiliser et gérer les facteurs déstabilisants en négociation

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

**Alternance d'apports théoriques, d'échanges, d'analyses de pratiques et de mise en situation**

### INTERVENANTS

**Didier BLANCHET - Cédric BARRÉ  
Éric DELANNOY**

**Secrétaire fédéraux territoriaux**

**Formation à la demande possible  
sur le lieu de votre choix.**

## Dates prévues à Paris :



**20 et 21 mai**

**1<sup>er</sup> et 2 décembre**

**TARIFS : Coût pédagogique pris en charge par la FGA-CFDT.**

**Seuls les frais annexes des stagiaires restent à votre charge (Déplacement, hôtel et repas)**